

INSTRUCTIVO INFORMATIVO PARA ACCEDER A DIFERENTES CANALES DE AYUDA

1. **Alcance:** Este documento es aplicable a todos los funcionarios de la Facultad de Medicina, de la Universidad de Chile.
2. **Información para acceder a diferentes canales de ayuda**
 - 2.1. **Dudas sobre sobre la enfermedad COVID-19, salud mental y trabajo remoto:** Portal de la Universidad de Chile <http://www.atencion-online.uchile.cl/>
 - 2.2. **Información o apoyo para reducir o abandonar su consumo de drogas:** Salud Responde 600 360 7777 o Fono Drogas 1412
 - 2.3. **Mujer Víctima de Violencia Intrafamiliar:** Dirigirse a la farmacia más cercana y pedir la “Mascarilla 19”, la función del farmacéutico o el personal de la farmacia será solicitar datos personales y luego llamará al número 1455 (fono de orientación del Ministerio de la Mujer, donde la persona podrá ser contactada con expertos) y si es un caso más grave será contactada con el fono 149 de Carabineros (Fono Familia).
 - 2.4. **Psicólogos apoyo en Salud Mental, adultos y niños:**
 - a) **Salud Responde:** 600 360 777, que cuenta con una línea especial de psicólogos que prestan ayuda en situaciones de crisis.
 - b) **Salud mental contexto Covid-19:** +56 9 58395694
 - c) **Fono Infancia:** 800 200 188, apoyo psicológico gratuito para la crianza.
 - d) Fundación Todo Mejora, apoyo y orientación para la prevención del suicidio adolescente y bullying homofóbico a jóvenes LGBT. A través del chat del fanpage todomejora.org, bajando aplicación en celular o vía mail a apoyo@todomejora.org
 - e) Línea Libre, canal de apoyo para niños, niñas y adolescentes llamando al 1515, descargando la App o en la web www.linealibre.cl
 - f) **Defensoría de la Niñez:** <https://www.defensorianinez.cl/>
 - g) Guía del Chile Crece Contigo para Orientar, comunicar y contener a niños y adolescentes en caso de contagio y necesidades de aislamiento y hospitalización de algún miembro de su familia: http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2020/05/2_Orientaciones-para-padres-madres-o-cuidador-principal-para-comunicar-y-contener-a-NNA-en-caso-de-contagio-y-necesidad-de-aislamiento-u-hospi.pdf



INSTRUCTIVO INFORMATIVO PARA ACCEDER A DIFERENTES CANALES DE AYUDA

2.5. Adulto Mayor:

- Contención y apoyo emocional a los adultos mayores, Fono Mayor: 800 4000 35.
- Fundación Amanoz: voluntarios que reciben llamadas de personas mayores que se sienten solas: oficina@amanoz.cl, 2371 39 63.
- Fundación Míranos: para la prevención del suicidio en personas mayores: contacto@fundacionmiranos.org



2.6. Residencias Sanitarias: Fono residencia sanitaria: 800 726 666.

2.7. Personas con VIH: FONOSIDA: 800 378 800



CONVERSEMOS SOBRE
VIH/SIDA

Para mayor información puedes llamar a
FONOSIDA | 800 378 800

Si deseas orientación, apoyo e información, acude a FONOSIDA,
un servicio telefónico nacional, confidencial y gratuito.

gob.cl



- Residencia SANITARIA**
Infórmate aquí
Ingresa a MIMSAL.CL o
Llama al 800 726 666
- Si algún miembro de tu familia debe cumplir cuarentena
- Y en tu casa no se cumplen las condiciones para un aislamiento efectivo
- Una residencia sanitaria es la mejor alternativa y es gratuita
- Porque son lugares protegidos y cómodos
- Con alimentación y personal de salud preparados para atenderte
- Así protegemos no solo a nuestros cercanos
- Sino también ayudamos a detener la propagación del coronavirus