



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Nuevo

E-Learning

Diploma Herramientas de Planificación Estratégica para Matronas, Matrones y otros Profesionales de Salud

Información General

Versión:	1ª (2022)
Modalidad:	E-Learning
Duración Total:	216 horas (48 sincrónicas y 168 asincrónicas)
Fecha de Inicio:	18 de abril de 2022
Fecha de Término:	14 de agosto de 2022
Vacantes*:	Mínimo 20, máximo 50 alumnos
Días y horarios:	Las sesiones sincrónicas se realizarán los viernes de 9 a 13 hrs, en las siguientes fechas: <ul style="list-style-type: none">• viernes 6 de mayo.• viernes 20 de mayo.• viernes 3 de junio.• viernes 17 de junio.• viernes 1 de julio.• viernes 15 de julio.• viernes 22 de julio.• viernes 29 de julio.• viernes 12 de agosto.
Precio:	\$1.950.000.-
Dirigido a**:	Matronas, matrones y otros profesionales de la salud.

* La realización del programa está sujeta a la cantidad mínima de participantes.

** La definición de los destinatarios es de exclusiva responsabilidad del Departamento que imparte este Programa.

Descripción y Fundamentos

La búsqueda permanente de la excelencia en la atención de salud requiere organizaciones dinámicas y proactivas, conscientes de las oportunidades que les ofrece el entorno y dispuestas a propiciar el cambio para cumplir con los estándares de calidad que le son exigidos desde el nivel central.

La Planificación Estratégica constituye en sí misma una excelente herramienta a utilizar por las organizaciones de salud para potenciar las ventajas competitivas que le permitan enfrentar los desafíos de un entorno cambiante y complejo.

A través de un proceso participativo la organización de salud debe realizar un trabajo sustentable orientado al logro de sus propias definiciones estratégicas, construyendo objetivos alcanzables y cuantificables en el tiempo.

Los profesionales de salud se enfrentan a diario con estos desafíos en la salud pública y privada, especialmente en los escenarios de crisis en los que permanentemente se ven afectados y deben saber responder y actuar en los diferentes niveles de atención y complejidad de la red asistencial, por lo que los contenidos teóricos y prácticos que ofrece este programa contribuyen a su desarrollo y formación profesional.

Certificación

Facultad de Medicina de la Universidad de Chile.

• **Unidad Académica Responsable:**

- Departamento de Promoción de la Salud de la Mujer y Recién Nacido

Objetivos

Objetivo General

Aplicar los fundamentos, etapas y herramientas de planificación estratégica en diferentes niveles de atención y complejidad de la red asistencial, que le permitan a los profesionales participar activamente y / o liderar un proceso en de planificación estratégica en el ámbito de la salud.

Contenidos

Módulo 1:

La importancia de un proceso de Planificación estratégica para las organizaciones de salud.

- Estructura del sistema sanitario chileno.
- Herramientas de referencia para la planificación en salud: Tipos y estructuras (planes mundiales, regionales, nacionales, objetivos de desarrollo, etc)
- Demandas de planificación en la red sanitaria: RISS.

Módulo 2:

Los Fundamentos y principios de la planificación estratégica.

- Introducción, elementos de la gestión estratégica.
- Fundamentos y principios de la planificación estratégica.
- Etapas y elementos de la planificación estratégica.
- Planificación estratégica en salud, revisión de caso práctico.

Módulo 3:

La importancia de la Gestión de equipos de Alto Desempeño para la Planificación estratégica en salud.

- Vista panorámica de distintas herramientas y su utilidad.
- Herramientas recomendadas para la PE en salud.
- Desafíos para el líder de la PE en esta etapa y recomendaciones para su abordaje.
- Revisión de caso práctico.

Módulo 4:

La importancia del proceso de Definiciones y lineamientos estratégicos.

- Elaboración redacción de la Misión y Visión.
- Definición de los principios y valores de la OS.
- Definición de los Lineamientos estratégicos y su utilidad.
- Desafíos para el líder de la PE en esta etapa y recomendaciones para abordarlos.

Módulo 5:

La importancia del planteamiento de los Objetivos Estratégicos y el Plan de Acción.

- Principales características de los Objetivos Estratégicos y recomendaciones para su redacción.
- Alternativas de componentes de un Plan de Acción, destacando los principales.
- Qué son los Objetivos Estratégicos y cómo definirlos.
- Cómo elaborar el resto del Plan de Acción según Estructura recomendada.
- Atributos de un buen Plan de Acción.
- Desafíos para el líder de la PE en esta etapa y recomendaciones para abordarlos.

Módulo 6:

La importancia del Monitoreo y evaluación de la estrategia .

- Sentido del monitoreo y la evaluación de la estrategia.
- Distintas alternativas de herramientas para el monitoreo y evaluación de la estrategia (KPI's, BSC, entre otros).
- Indicadores en la OS: Tipos, formulación y utilidad.
- Balance Score card: Conceptos, utilidad y funcionamiento.

Metodología

El curso se desarrollará en modalidad e-learning.

La metodología ofrecida es aprendizaje centrado en el estudiante a través de video clases, lectura de material obligatorio y complementario, análisis de casos reales, discusión guiada en foros lo que permitirá resolver dudas y construir aprendizaje basado en experiencias en distintos contextos o áreas de salud.

Habrán sesiones de trabajo sincrónicas tipo workshop con asistencia obligatoria, talleres en los cuales los estudiantes deberán intercambiar conocimientos, experiencias o impresiones de su propias realidades para resolver casos simulados y/o reales, favoreciendo el aprendizaje y el desarrollo de habilidades personales para el trabajo en equipo.

En las sesiones asincrónicas de trabajo los estudiantes contarán con pautas guías y material de lectura obligatoria y complementaria que deberán leer en modalidad aula invertida. Esto requiere que los estudiantes asistan a los workshop con sus contenidos previamente analizados e integrados.

Las inasistencias deberán justificarse con licencia médica. Pudiendo faltar a no mas de 20 % de actividades obligatorias, de lo contrario reprobarán el programa.

Los estudiantes que falten a evaluaciones deberán rendir una prueba de acuerdo con el temario del módulo.

Evaluación y Aprobación

Requisitos de Aprobación:

- Rendir todos los módulos del curso, debiendo tener en todos nota 5.0 o superior.
- Obtener una nota final igual o superior a 5.0 con exigencia de un 70%.

La metodología de evaluación será la siguiente:

• **Notas Grupales:**

Trabajo grupal: 50% desarrollo de trabajo práctico en forma grupal, se evaluará con rúbrica. Los grupos tendrán espacio protegido para coordinación y avance del trabajo final que corresponderá a la **simulación** de una asesoría en Planificación estratégica a una organización de salud real o simulada.

• **Notas Individuales:**

Notas promedio módulos: 50 % del total (comprende el promedio de las notas de pruebas online de los módulos).

Equipo Docente

Directora del Diploma:

Mat. Rosa Rodríguez Guerra

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA en Salud
Universidad Andrés Bello

Cuerpo Docente:

Mat. María Elena Niklitschek Morales

Acad. Instructor Adjunto
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Dirección de Recursos Humanos
Universidad San Sebastián

Mat. Rosa Rodríguez Guerra

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
MBA en Salud
Universidad Andrés Bello

Mat. Camila Rojas Cáceres

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Educación en Ciencias de la Salud
Universidad de Chile

Mat. Rodrigo Orellana Cole

Prof. Asistente
Facultad de Medicina U. de Chile
Magíster en Gestión de la Calidad y Seguridad en la Atención de Pacientes
Universidad Mayor

Profesores invitados:

Adm. Nicolás Arancibia López

Universidad de Valparaíso
Magíster en Cs. Sociales
Universidad de Chile

Elga. Javiera Vivanco Escobar

Universidad de Valparaíso
Magíster en Salud Pública
Universidad de Chile

Adm. Margarita Pereira Córdova

Máster en Dirección de Empresas
Universidad Diego Portales

Requisitos Técnicos

Para conectarse es necesario un computador que cumpla los siguientes requisitos mínimos de configuración:

- Procesador Pentium IV de 2.0 Ghz o superior equivalente.
- Memoria RAM 256 MB.
- Disco duro de 40 Gb.
- Espacio libre en el disco duro 5 Gb.
- Sistema Operativo Windows XP o superior, Mac OSX (para Mac).
- Quienes cuenten con Windows Vista deberán verificar que los programas funcionen adecuadamente con la plataforma de estudio (como Office 2007)
- Conexión a Internet por Banda Ancha (ADSL/ Cable) o Wi Fi desde el lugar donde se conectará al Curso o Diploma (Hogar, Lugar de Trabajo, Cybercafé o Infocentros, etc.). No se recomienda la conexión mediante módem telefónico por su velocidad.
- Un navegador (Browser) que permita conectarse a Internet y acceder a sitios web. Recomendamos que utilice como browser Mozilla Firefox 1.0.7 o Internet Explorer 6.0.

La rapidez de acceso y navegación en la plataforma, así como la descarga de material educativo, dependerá de:

- Las características técnicas del computador utilizado (Sistema Operativo, Hardware, etc.)
- El proveedor de acceso a internet (ISP) que utilice; si usted se conectará a su Curso o Diploma desde su lugar de trabajo, recuerde verificar con su Depto. de Informática que su red de navegación por internet está habilitada para operar con la aplicación Java.
- El tipo de conexión (ADSL/Cable/Módem) esto determinará su velocidad de navegación.
- Contar con las aplicaciones, programas y herramientas como Java, Microsoft Office, Acrobat Reader, Windows Media Player, Flash Player, Win Zip, etc.