

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL

FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE



FACULTAD DE MEDICINA
UNIVERSIDAD DE CHILE

Preparado por:

Fabiola Sánchez Leonor Villacura
Carlos Banse Natalia García
Viviana Guajardo Maciel Salinas
Jocelyn Marín

Unidad de Apoyo Psicológico
2025

ÍNDICE

Unidad de Apoyo Psicológico

- 1. Presentación** ¿Dónde solicitar atención y orientación psicológica? **3**
- ¿Cómo te podemos ayudar?** ¿Qué servicios ofrecen y cuál podría necesitar en estos momentos? **4-5**
- ¿Qué hacer ante una crisis en salud mental?: Anexo** **6-7**
- Proceso de Atención:** ¿Qué va a pasar durante el proceso?. **8-10**
- Información relevante:** ¿Qué debo saber al momento de Ingresar al Programa? **11**
- ¿Qué debo hacer si necesito un tratamiento más especializado?:** Derivaciones **12**
- Resumen de redes asistenciales en Salud Mental:** Internas y externas **13-16**
- Comunidades de la Universidad** Grupos, Talleres y Organizaciones **17-19**
- Glosario** **20-22**

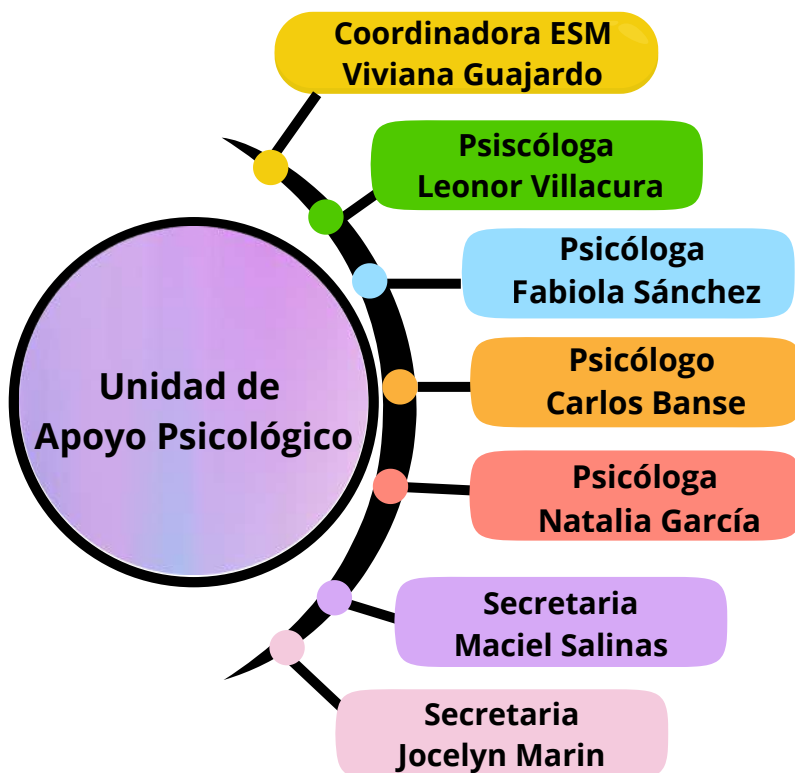
Presentación

¿Dónde puedo solicitar atención y asesoría?

La **Unidad de Apoyo Psicológico (UAPSI)** de la Facultad de Medicina ofrece **Apoyo Psicológico gratuito, presencial y/o en línea**, pensada para acompañarte en momentos de dificultad.

Equipo de Trabajo

Nuestro equipo de trabajo está conformado por un grupo de profesionales comprometidos con tu bienestar.



Ubicación



4to piso de biblioteca

Horario de atención

8:30 a 17:00

Correo  psico.med@uchile.cl

1

Servicios UAPSI

¿Qué servicios ofrece el área de Prevención y Promoción?

El área de **Promoción y Prevención en Salud Mental de la Unidad de Apoyo Psicológico (UAPSI)**, trabajamos en la promoción del bienestar y la prevención en salud mental a través de talleres, charlas y espacios de encuentro.

Actividades que se realizan:

- **Capacitaciones** para estudiantes y docentes en temas de salud mental y gestión emocional.
- **Charlas y talleres** sobre autoestima, regulación emocional y autocuidado universitario.
- **Jornadas de inducción** para preparar emocionalmente a estudiantes que inician sus **prácticas profesionales**.
- **Ferias de salud mental**, con stands y actividades interactivas que acercan herramientas de bienestar a la comunidad.

Para solicitar una actividad para tu curso o unidad, escribenos a:



psico.med@uchile.cl

2

Servicios UAPSI

¿Qué servicios de orientación psicológica ofrece UAPSI al estudiante?

La UAPSI ofrece los siguientes **servicios** diseñados para responder oportunamente a las **necesidades de salud mental de los estudiantes de la Facultad de Medicina**.

Consejería Breve

Proceso de apoyo focalizado de entre 3 a 5 sesiones. Durante este proceso se trabajarán objetivos acotados, priorizando la estabilización emocional y la activación de recursos y redes personales.

Grupalidad

Espacio semanal de encuentro guiado por profesionales, donde 6 a 10 estudiantes trabajan en conjunto el manejo de la ansiedad, el estrés académico, la autoestima y las relaciones. En sesiones breves y participativas, se combinan recursos psicoeducativos y experienciales para fortalecer el autocuidado y las redes de apoyo.

Sabemos que se pueden presentar
crisis en salud mental.

Es tarea de toda nuestra comunidad
abordarlo.



ES IMPORTANTE DESTACAR
la **Unidad de Apoyo Psicológico**
NO es un servicio de urgencia

Sugerimos revisar



ANEXO página 7

“Protocolo ante
una crisis en Salud Mental”.

ANEXO página 15

“Redes Externas,
Servicios de Urgencias y de Salud mental”

ANEXO

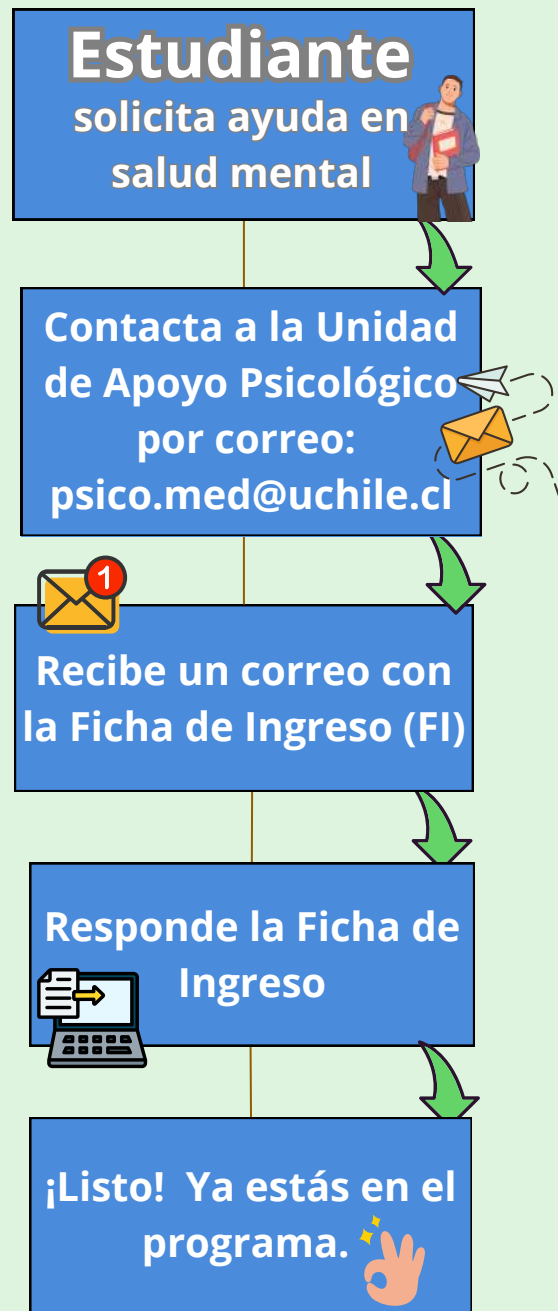
¿Qué hacer en una Crisis de Salud Mental?

UAPSI



Crisis en Salud Mental

Conducto Regular



*¿Qué es una Crisis?

Agitación o una idea manifiesta suicida.

*Redes Prioritarias

- 1 - Familiar
- 2 -Compañeros
- 3- Brigada PAP
- 4- Otras

*Servicios de Atención Médica

Hospital Horwitz
Clínica Psiquiátrica U. de Chile
Clínica según Isapre

Proceso de Atención

Si necesito atención individual
¿Qué tengo que hacer?

La UAPSI ofrece **orientación psicológica gratuita** para estudiantes de pre y postgrado de la Facultad de Medicina, de forma presencial o en línea.

A continuación puedes conocer el **Proceso de Atención**



Proceso de Atención

Etapas del proceso paso a paso



1 Contacto con la Unidad



Escribir a psico.med@uchile.cl o acudir presencialmente al 4° piso de la Biblioteca Central, entre 8:30 y 17:00 hrs.

2 Ingreso al Programa



Debes completar la **Ficha de Ingreso** en tu correo, junto con el Consentimiento Informado.

3 Disponibilidad y priorización



Verificaremos tu disponibilidad y la del equipo para **asignarte una hora de atención a la brevedad.**

Proceso de Atención

Etapas del proceso paso a paso

4 Primera Acogida y Tamizaje

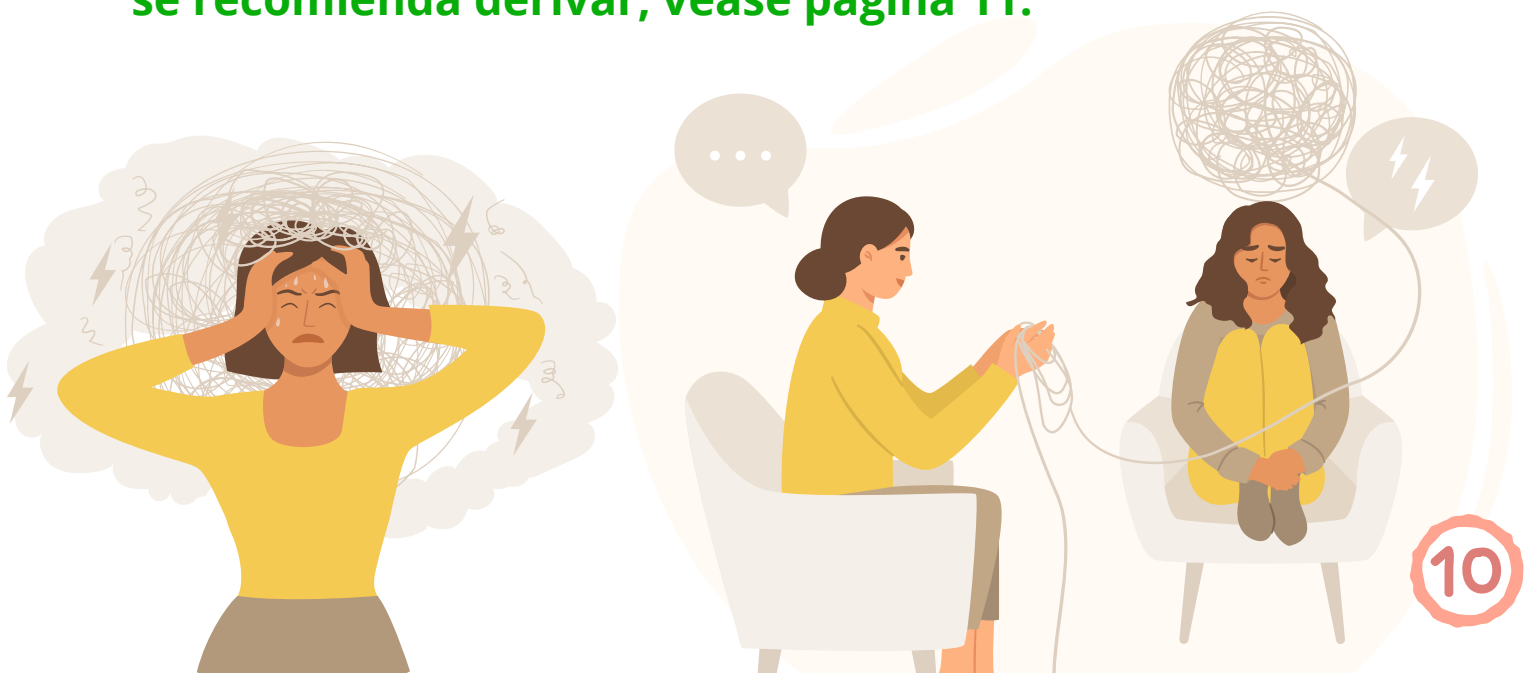
En tu primera entrevista **conversaremos** sobre lo que te preocupa y tu historia. **Si se detectan riesgos para tu salud o seguridad**, como ideas suicidas, autolesiones o síntomas muy intensos, activaremos nuestro protocolo y **contactaremos a tu red de apoyo prioritaria para proteger tu bienestar.**

5 Consejería Breve

Consiste en **3 a 5 sesiones focalizadas** en el abordaje de **problemáticas específicas.**

6 Cierre

Al finalizar, se evalúan los avances y **se define si corresponde una derivación a otras redes de apoyo o el cierre del proceso en la Unidad. Para saber en qué casos se recomienda derivar, veáse página 11.**



Información Relevante

¿Qué debo saber antes de comenzar?



Compromiso de Asistencia

- Compromiso de **asistir a todas las sesiones**.
- En **caso de inasistencia** (avisar con 24 horas de anticipación)
- En caso de **retraso**, avisar al correo psico.med@uchile.cl
- Retrasos de 15 min. podría implicar la suspensión de la sesión.

Compromiso de Autocuidado

- **Informar al equipo si estás viviendo una situación de crisis.**
- El equipo de la UAPSI puede ayudarte a activar redes de apoyo si es necesario.

Confidencialidad

Todo lo que compartas será tratado con estricta confidencialidad, salvo **situaciones de riesgo**, en las que se **resguardará tu seguridad** según lo **establecido en el Consentimiento Informado**.

Certificados

Sólo las personas estudiantes que estén en proceso de atención en la Unidad pueden solicitar certificados de:

- **Asistencia a sesiones.**
- **Sugerencia de postergación** académica, si se considera pertinente.

Cierre del proceso Anticipado

- **Si decide no continuar con el proceso** de atención, sólo debe **informarnos a través del correo** y se dejará registro en la Ficha de Finalización.

¿Qué hacer si necesito tratamiento especializado?

Durante el proceso, si se identifica que necesitas un tipo de atención distinta o especializada, podremos orientarte y apoyarte en la **derivación a otras redes dentro o fuera de la Universidad**.

La UAPSI no realiza psicoterapia prolongada ni atención médica.

¿Cuándo se deriva?

- Cuando el proceso de consejería breve no es suficiente.
- Cuando se requiere atención médica o psiquiátrica.
- Cuando la persona estudiante expresa voluntad de iniciar atención externa.

Franquicia Universitaria: Lo que debes saber.

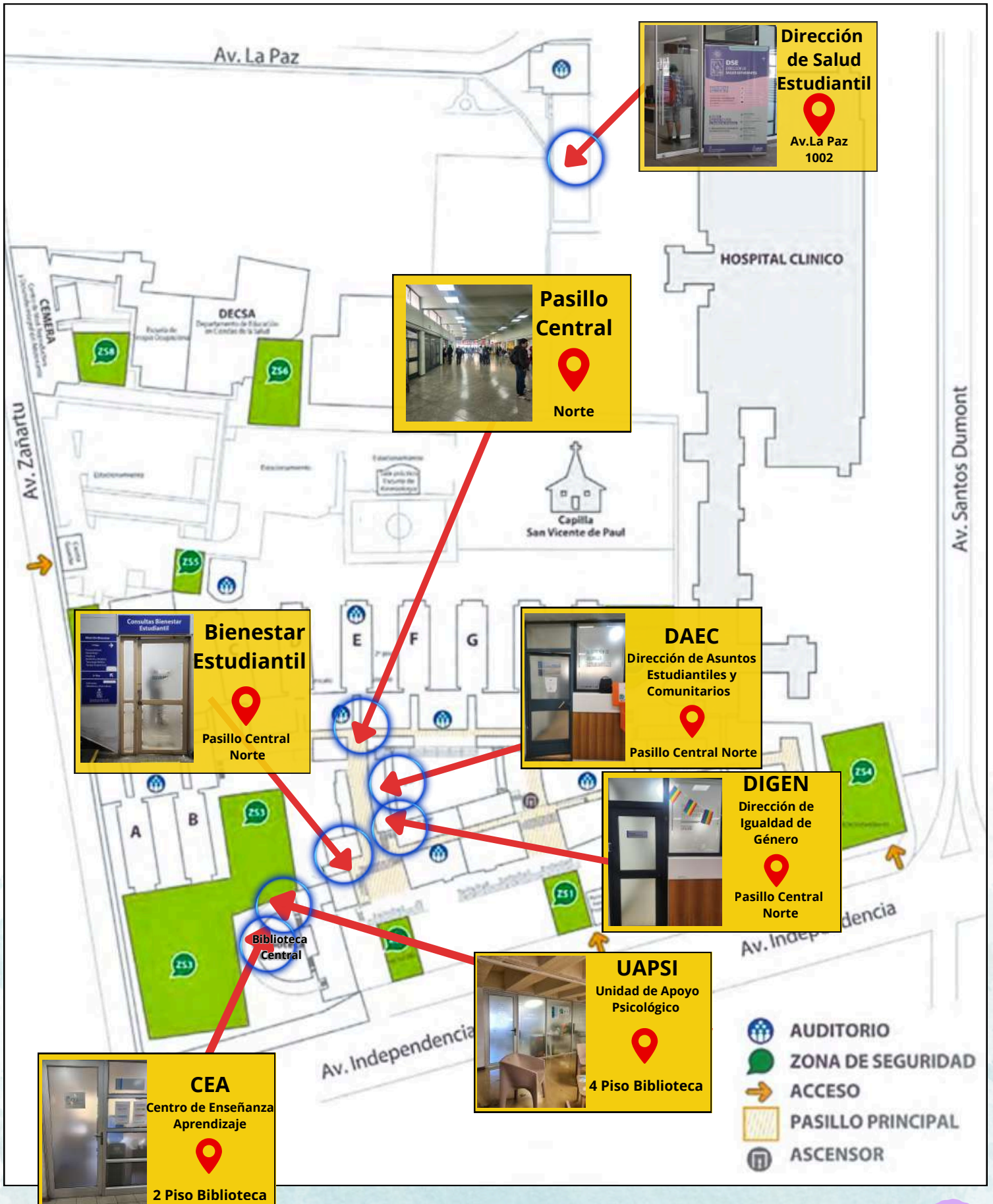
- Es un sistema de **ayuda financiera** que ofrece la Universidad de Chile, el cual libera al estudiante del costo total o parcial de una atención médica.
- Se activa en **situaciones de alto riesgo en salud mental**, evaluadas por profesionales del área.
- La otorga directamente la **Dirección de Salud Estudiantil**, no la UAPSI.



MÁS INFORMACIÓN

Mapeo de Redes Internas

Facultad de Medicina





Mapeo de Redes Internas

Unidades, Centros y Direcciones




Unidad de Apoyo Psicológico (UAPSI)

 psico.med@uchile.cl

 4to Piso de la Biblioteca Central, subiendo por el ascensor


Centro de Enseñanza Aprendizaje (CEA)

<https://cea.med.uchile.cl> 

 2do Piso de la Biblioteca Central


Dirección de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios

 jimenezr@uchile.cl

 Pasillo Central Norte
Frente a la Cafetería

Dirección de Igualdad de Género

 digensalud.med@uchile.cl

 Pasillo Central Norte
Frente a la Cafetería


Bienestar Estudiantil

 dansandoval@uchile.cl
maria.cornejo.v@uchile.cl

 Pasillo Central Norte

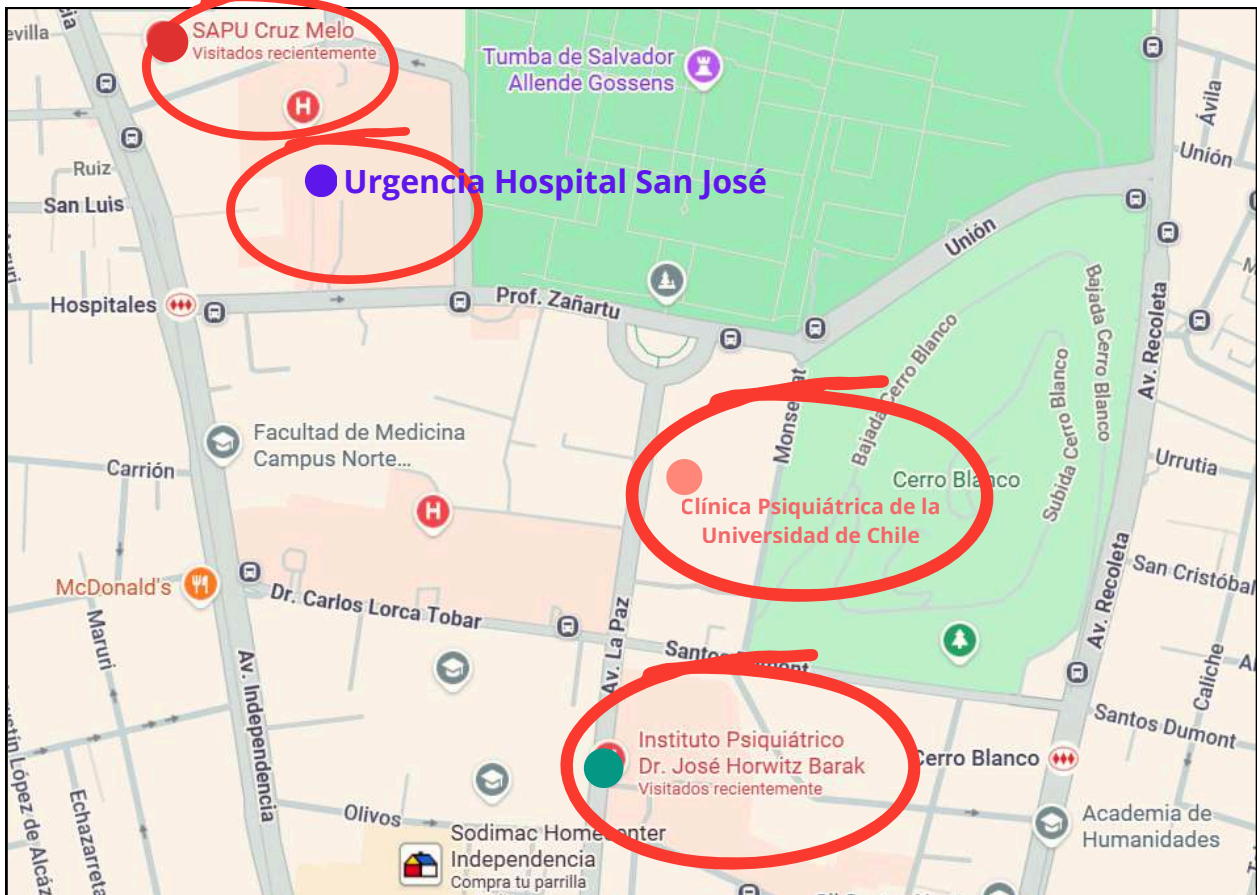
Dirección de Salud Estudiantil

 dse.uchile@uchile.cl

 Av. La Paz 1002, Independencia

<https://uchile.cl/salud-estudiantil> 

Mapeo de Redes Externas



Servicios de Urgencia en Salud Mental

- **Clínica Psiquiátrica de la U. de Chile**
Ubicación: Av. La Paz 1003, Recoleta.
Teléfono: (2)29788000
- **Hospital Psiquiátrico J. B. Horwitz**
Ubicación: Av. La Paz 841, Ind.
Teléfono: (2) 2575 8850
- **SAPU Cruz Melo**
Ubicación: Av. Domingo Sta. María 1269
Teléfono: (2) 27377185
- **Urgencia Hospital San José**
Ubicación: San José 1196, Ind.
Teléfono: (2)25680475

Servicio de Salud Privados

- **Clínica Dávila**
- **Red Salud Mall Independencia**
- **Integramédica Independencia**

Servicio de Salud Atención Psicológica

- **CAPS Facultad Ciencias Sociales**
- **Clínica Psiquiátrica (CPU)**
- **Salud Mental ACHS**
- **Mindy.cl**

Es importante saber a qué **SISTEMA DE SALUD** perteneces

Si **NO** estás **AFILIADO**, **inscríbete aquí** en **FONASA**



Si eres **FONASA** **Incríbete** en el consultorio o **CESFAM** más cercano a tu domicilio.



Cada **ISAPRE** tiene su propia red de atención (prestadores), para que tu seguro cubra parte o la totalidad de los costos.

Para más información: **Isapres**



Te invitamos a participar de la vida universitaria

Talleres de la Dirección de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (DAEC)

Talleres orientados para los Estudiantes:

Coro
Artes Plásticas

Orquesta
Musicoterapia
Teatro

Bachata
Arteterapia

Contacto con: Sra. Sandra Jiménez  sjimenezr@uchile.cl



Unidad de Deportes (UDYR)

Talleres orientados para toda la comunidad

De lunes a viernes según calendario de actividades








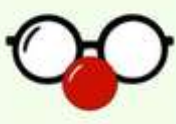




Yoga Básico	Basquetbol Funcionarios	Chairdance
Yoga Intermedio	Escuelita de Basquetbol HIT	GAP
Baile Entretenido	Entrenamiento funcional	Pilates
Taller de Voleibol	Interval Dance	Tango

Existen talleres exclusivos para Estudiantes, tales como la Rama de Fútbol, Natación, Escalada, entre otros.



Conociendo grupos y comunidades dentro de la Universidad

Grupos con interés social Instagram

 <p>CES UChile (@ces_uchile) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>Mascotas Salud UCh (@mascotas.med.uchile) Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>Trabajos de Salud Rural (TSR) (@trabajos.de.salud.rural) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>memoriasalud.uch (@memoriasalud.uch) @memoriasalud.uch Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>Mesa de Diversidades y Disidencias Sexuales y de Género... Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>Coordinadora de Estudiantes con Diversidad Funcional de la UCh... Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>Total Clown (@to.talclown) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>Home Grupo Bíblico Te invitamos a formar parte del GBUCh, un movimiento estudiantil cristiano con más de cincuenta años de existencia cuyo principal objeti...  GBUCh</p>
 <p>Brigadas Territoriales (@brigadasterritoriales) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	<p>Salud Reverdece (huerto Universitario)  salud_reverdece</p>













Grupos Académicos

Instagram

 <p>ACEM UCh (@acemudechile) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>EstudiaInteligente (@estudiainteligente.uch) Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>IFMSA Universidad de Chile (@ifmsa_uch) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>Preuniversitario Popular Eloísa Díaz (@preupopulareloisadiaz) Instagram photos and videos  Instagram /</p>

Conociendo grupos y comunidades dentro de la Universidad

Grupos Artísticos y Deportivos Instagram

 <p>Rama de Cheerleading UDeChile (@udechile_cheer) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>KPOP SALUD UCHILE (@kpopsaluduch) Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>Centro Deportivo de Estudiantes de Medicina UChile... Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>SaLúdica (@saludica.uch) Instagram photos and videos  Instagram /</p>
 <p>Circo Jacarandá 🌟🎪🎨🎭 (@circojacaranda) Instagram photos and videos  Instagram /</p>	 <p>Quiebrespejos y Otros Sueños (@quiebrespejos) Instagram photos and videos  Instagram /</p>

Espacios Comunes dentro de la Universidad

Sala común del CES

Socalo abajo de la cafetería

Rincón Gabriela Mistral

Biblioteca, socalo Rincón cultural

Ludoteca

2 piso Biblioteca

Caja Azul

Estacionamiento por Zañartu

Patio Romano

Pasillo ICBM o de las letras

Cancha Fútbol

Frente al casino

Biblioteca Central

Entrando por el frontis

Hall Decanato

Entrada del frontis

Hall Biblioteca

Sector Anatomía

Sector kiosko rojo

Glosario

1. Salud Mental

Estado de bienestar en el que la persona es consciente de sus capacidades, afronta las tensiones de la vida, trabaja productivamente y contribuye a su comunidad.

Cita: Organización Panamericana de la Salud. (2021).

2. Atención psicológica

Se refiere a los servicios que brindan los psicólogos para evaluar, diagnosticar y tratar problemas emocionales, cognitivos y conductuales.

Cita: Ministerio de Salud de Chile. (2022).

3. Psicoterapia

Tratamiento estructurado que utiliza técnicas psicológicas para modificar emociones, pensamientos y conductas. Se aplica a individuos, parejas, familias o grupos, y existen diversas formas como la psicoterapia psicodinámica, cognitiva, conductual, humanista e integrativa.

Cita: Gajardo, F., & Martínez, J. (2023).

4. Consejería breve

Es una intervención psicológica de corta duración que busca ofrecer apoyo inmediato para resolver problemas específicos, especialmente en contextos universitarios. Si es necesario, los casos se derivan a tratamientos más prolongados.

Cita: Gajardo, F., & Martínez, J. (2023).

Glosario

5. Grupalidad

Espacios grupales protegidos, guiados por profesionales, donde las personas participan activamente, comparten narrativas y emociones, y promueven la reflexión colectiva. posibilitando aprendizajes de autocuidado, cohesión y pertenencia.

Cita: Unidad de Apoyo Psicológico (2025) Rosa Gómez Esteban(2020)

6. Evaluación de Tamizaje

Proceso de detección rápida utilizado para identificar a individuos que pueden estar en riesgo de desarrollar problemas de salud mental.

Cita: Torregroza-Diazgranados, E. J., & Torregroza-Castilla, J. P. (2022).

7. Atención Médica en Salud Mental- Psiquiatría

Especialidad de la medicina dedicada al diagnóstico, tratamiento y prevención de los trastornos mentales, emocionales y del comportamiento.

Cita: American Psychiatric Association. (2023)

Te dejamos un cuadro que describe algunas de las principales especialidades en salud mental y su rol.

Profesión

Definición

Rol en Salud Mental



Rama de la medicina que se ocupa del diagnóstico, tratamiento y prevención de los trastornos mentales.

Diagnóstico, prescripción de medicamentos y psicoterapia.



Estudio y tratamiento de problemas emocionales y conductuales a través de terapias psicológicas individuales y grupales.

Evaluación psicológica, psicoterapia individual y grupal.



Especialidad médica enfocada en el sistema nervioso, incluyendo el cerebro, para abordar trastornos neurológicos que afectan la salud mental

Diagnóstico de condiciones neurológicas que impactan la salud mental.



Proporciona cuidados y apoyo a personas con trastornos mentales, trabajando en equipos multidisciplinarios.

Cuidado directo del paciente, administración de tratamientos.



Facilita el acceso a recursos, apoyo social y rehabilitación para personas, integrando la atención médica con el entorno social.

Asesoramiento, gestión de casos, integración comunitaria.



Ayuda a las personas a desarrollar, recuperar o mantener las habilidades necesarias para realizar sus actividades diarias de manera independiente.

Mejora la autonomía y el funcionamiento en la vida cotidiana.

¡Ya Sabes!
Si nos necesitas

psico.med@uchile.cl



